

INFORME DE PROGRESO 2019/2020

(COMMUNICATION ON ENGAGEMENT, COE)

UNIVERSIDAD DE MURCIA.



Desde: Septiembre 2019 Hasta: Septiembre 2020

Parte I. Declaración de respaldo continuo del Director Ejecutivo o cargo equivalente



UNIVERSIDAD DE
MURCIA

Parte I. Declaración de renovación del compromiso

Junio, 2021

A las partes interesadas,

Me congratula informar de que la Universidad de Murcia (UMU) reafirma su apoyo al Pacto Mundial de las Naciones Unidas y a sus Diez Principios en las áreas de Derechos Humanos, Normas laborales, Medioambiente y Lucha contra la corrupción.

En esta Comunicación sobre Involucramiento se señalan las medidas que se han tomado en la UMU durante el curso académico 2019-20 respecto a cada uno de esos principios. Esta información está además contenida en la Memoria de Responsabilidad Social de la UMU 2019-20, la cual adjuntamos, y que ha sido elaborada en base a un proceso de diálogo con los grupos de interés de la institución y que se encuentra .

Saludos cordiales,

José Luján Alcaraz

Rector de la Universidad de Murcia

Parte II. Descripción de medidas

PERFIL DE LA UNIVERSIDAD

- Nombre Completo (Razón Social): Universidad de Murcia
- Tipo de empresa: Institución educativa
- Dirección: Avda. Teniente Flomesta, 5 · 30003 · Murcia
- Localidad: Murcia
- Comunidad Autónoma: Región de Murcia
- Dirección Web: www.umu.es
- Número total de empleados:

Empleados UMU	Mujer	Hombre	TOTAL
PDI- Personal Docente e Investigador	1.153	1.520	2.673
PTA- Personal Técnico de Apoyo	46	33	79
PEI- Personal Empleado Investigador	173	196	369
PAS- Personal de Administración y Servicios	735	499	1.234

- Facturación / Ingresos en €

Presupuesto liquidado de ingresos	234.153.305 €
Presupuesto liquidado de gastos	233.792.671 €

Derechos Humanos

1. Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos.

"Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia"

2. No ser cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.

"Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos"

[MISIÓN, VISIÓN Y VALORES DE LA UNIVERSIDAD DE MURCIA](#)

[2.3. LUCHANDO POR LA IGUALDAD ENTRE MUJERES Y HOMBRES](#)

[3.6.3 Unidad de Programas de Salud Comunitaria](#)

[6.9. OBSERVATORIO DE EXCLUSIÓN SOCIAL](#)

[6.11 PROGRAMAS DE VOLUNTARIADO Y PROYECCIÓN SOCIAL](#)

[6.13. COMPROMISO CON LAS PERSONAS MAYORES](#)

[3.15. SERVICIOS DE SALUD](#)

[3.16. ELIMINACIÓN DE BARRERAS](#)

[3.17. OFICINA DE UNIVERSIDAD SALUDABLE REUS-UMU](#)

[3.18. CALIDAD Y SEGURIDAD ALIMENTARIA](#)

[5.1. CARRERA PROFESIONAL Y PROMOCIÓN DEL PDI y DEL PAS](#)

[5.2. UNA DECIDIDA APUESTA POR LA FORMACIÓN DEL EQUIPO HUMANO](#)

[5.3 ACCIÓN SOCIAL INTERNA Y MEJORA DEL CLIMA Y SALUD LABORAL DEL PERSONAL](#)

Normas Laborales

3. Apoyar la libertad de afiliación y la negociación colectiva.

"Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva"

4. Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

"Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción"

5. Apoyar la erradicación del trabajo infantil.

"Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil"

6. Apoyar la abolición de las prácticas de discriminación.

"Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación"

[2.3. LUCHANDO POR LA IGUALDAD ENTRE MUJERES Y HOMBRES](#)

[3.14 ASOCIACIONISMO](#)

[3.15 REPRESENTACIÓN ESTUDIANTEL](#)

[3.16 ELIMINACIÓN DE BARRERAS](#)

[5.3. CLIMA Y SALUD LABORAL DEL PERSONAL](#)

[6.1. FOMENTO DEL EMPRENDIMIENTO UNIVERSITARIO](#)

[6.2. ORIENTACIÓN PROFESIONAL](#)

[6.3. ESCUELA DE PRÁCTICA PROFESIONAL](#)

[6.4. PRÁCTICAS EXTRACURRICULARES Y LA GESTIÓN DE LOS CONVENIOS DE COOPERACIÓN EDUCATIVA](#)

[6.5. AGENCIA DE COLOCACIÓN](#)

[6.6. OBSERVATORIO DE EMPLEO: INSERCIÓN PROFESIONAL Y DEMANDAS DE EMPLEADORES](#)

[6.9 OBSERVATORIO DE EXCLUSIÓN SOCIAL](#)

[6.11. PROGRAMAS DE VOLUNTARIADO Y PROYECCIÓN SOCIAL](#)

[6.17. CÁTEDRAS INSTITUCIONALES Y DE EMPRESA](#)

[6.19. COLABORACIÓN CON EMPRESAS PROVEEDORAS](#)

Medioambiente

7. Mantener un enfoque preventivo que favorezca el medioambiente.

“Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente”

8. Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

“Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental”

9. Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.

“Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente”.

[7.1 HACIA UN CAMPUS CON INFRAESTRUCTURAS SOSTENIBLES](#)

[7.2 GESTIÓN DE LA ENERGÍA: ENERGÍAS RENOVABLES, EFICIENCIA ENERGÉTICA Y CONSUMOS](#)

[7.3. GESTIÓN DE RESIDUOS](#)

[7.4. MOVILIDAD SOSTENIBLE](#)

[7.5 CONCIENCIACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL](#)

Lucha contra la corrupción

10. Trabajar contra la corrupción en todas sus formas.

“Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno”.

[1.1 ÓRGANOS DE GOBIERNO Y ÓRGANOS DE REPRESENTACIÓN](#)

[3.15. REPRESENTACIÓN ESTUDIANTEL](#)

[2.2.2.CÓDIGO ÉTICO](#)

[2.2.3.TRANSPARENCIA](#)

[3.1 UNA OFERTA DE ESTUDIOS DEL SIGLO XXI](#)

[4.1.2 Comisión de Ética de Investigación de la Universidad de Murcia](#)

[6.18. COMPROMISO CON LOS AYUNTAMIENTOS](#)

[6.19. COLABORACIÓN CON EMPRESAS PROVEEDORAS](#)

Parte III. Medición de resultados

Derechos Humanos

1. Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos.

"Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia"

2. No ser cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.

"Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos"

A. PROYECTO ODSIONES

En el curso 2019/2020 el proyecto ODSiones ha llevado a cabo actividades con los siguientes cinco objetivos de desarrollo sostenible: ODS 5-Igualdad de Género, ODS 6-Agua Limpia y Saneamiento, ODS 7- Energía Asequible y no Contaminante, ODS 8- Trabajo Decente y Crecimiento Económico y ODS 9- Industria, Innovación e Infraestructura. Como el curso anterior, el programa de ODSiones cuenta en cada mes con más de 25 actividades, charlas, conferencias y talleres organizados por las facultades, centros, entidades del Tercer Sector, empresas, instituciones y estudiantes, siendo un éxito en asistencia y participación.

IMPACTO DEL ODS	ODS1	ODS2	ODS3	ODS4	ODS5	ODS6	ODS7	ODS8	ODS9	TOTAL
Total ONG adheridas	14	9	18	17	12	4	2			76
Actividades realizadas	33	27	54	32	50	14	13	23	5	251
Valoración media de las actividades por parte de usuarios	7,86	8,85	7,9	8,4	8,8	7,6	8,1	8		65,51
Asistentes a actividades	1987	1315	2844	883	4261	422	246	1654	100	13712
Encuestas realizadas	255			272	187	5	59	61		839
Voluntarios	25	14	9	4	47	7	12	14	6	138
Patrocinadores y otros colaboradores	15	23	24	13	21					96
Seguidores en Twitter	211	291	307	341	484	719	849	1180	1140	5522
Seguidores en Facebook	176	213	233	264	418	429	454	519	531	3237
Seguidores en Instagram	440	763	869	928	1078	1133	1205	1209	1241	8866
Total seguidores en Redes Sociales	827	1287	1409	1533	1980	2281	2508	2908		14733
Visualizaciones de vídeos y material didáctico	1548	1287	1054	387	890	400	560	2233	376	8735
Visitas a la página web	2537	1573	1284	1173	2200	1472	1800	6646	7254	25939
Videos de actividades publicados en el canal ODSiones	35	34	19	18	13	4	2	6	2	133
Actos y conferencias íntegramente grabadas	8	13	10	9	2	0	0	6	2	50

La Universidad de Murcia participó en la Cumbre del Clima - COP25 Madrid que tuvo lugar en diciembre de 2019, donde se presentó el Proyecto ODSiones en una mesa redonda junto a otras iniciativas de otras Universidades españolas que apuestan por la introducción de la sostenibilidad en sus instituciones.



El Impact Ranking de Times Higher Education (THE), cuyo fin es medir el impacto de la contribución de las universidades al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU (ODS), sitúa a la UMU en una posición general entre 101-200, destacando las posiciones obtenidas en los ODS 3, ODS4, ODS5 y ODS17

ODS3-Salud y Bienestar: **43º** (2019 Rank)

ODS4-Educación de Calidad: **101-200** (2019 Rank)

ODS5-Igualdad de Género: **78º** (2019 Rank)

ODS17-Alianzas para lograr los objetivos: **101-200** (2019 Rank)



La Universidad de Murcia colabora con redes nacionales e internacionales relacionadas con la RSC y los ODS, entre ellas REDS, SDSN, ESSSR, Global Compact y Red Española de Pacto Mundial.

B. REPRESENTACIÓN ESTUDIANTIL

Este curso ha destacado por la actividad muy intensa del Pleno, celebrando un total de 16.

C. ELIMINACIÓN DE BARRERAS

- Adaptación de paso de peatones y cruce semafórico para discapacitados visuales entre Apartamentos Campus y Biblioteca General María Moliner.
- Adecuación de accesos para personas con movilidad reducida en la Facultad de Química, aulario de la Merced, en instalaciones deportivas.
- Adecuación de aseos para personas con movilidad reducida en la Facultad de Comunicación y Documentación y Aulario General de la Merced.
- Aparcamiento y rampas para discapacitados en Facultad de Documentación y Comunicación, Facultad de Ciencias del Trabajo y Facultad de Trabajo Social (demoradas en ejecución por COVID).
- Construcción de rampa y reubicación de plazas para discapacitados en el Aulario Giner de los Ríos.
- Instalación de mobiliario adaptado en edificio D y Facultad de Medicina.
- Puerta para acceso de discapacitados y mejora de accesibilidad en el Campus de Murcia.
- Reconstrucción de pasillo para acceso de discapacitados y escalera exterior de acceso Sur a la Facultad de Química.



D. VOLUNTARIADO

INDICADORES	Total
Entidades: 119 ONGs, 23 Ayuntamientos y 44 servicios y facultades de la UMU	186
Certificados CRAU solicitados y emitidos por actividades de solidaridad y voluntariado	971
Certificados de asistencia y aprovechamiento solicitados y emitidos, por actividades y proyectos de solidaridad y voluntariado	967
Nº de Voluntarios/as que han realizado actividades y proyectos de voluntariado	532
Horas realizadas en dichas actividades y/o proyectos:	43.301'5
Inscripciones en actividades y proyectos	4291
Inscripciones conformadas en actividades y proyectos	1855
Total de actividades y proyectos ofertados	267
Total de actividades y proyectos realizados y en los que ha participado voluntariado universitario	145

Normas Laborales

3. Apoyar la libertad de afiliación y la negociación colectiva.

“Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva”

4. Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

“Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción”

5. Apoyar la erradicación del trabajo infantil.

“Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil”

6. Apoyar la abolición de las prácticas de discriminación.

“Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación”

A. CÓDIGO ÉTICO

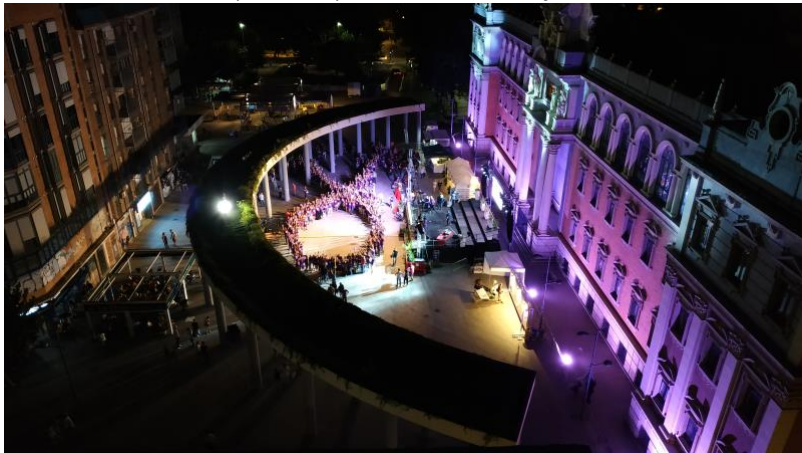
El Código Ético de la Universidad de Murcia, son Compromiso, Diálogo, Respeto y Responsabilidad.

- Este curso se ha realizado el lanzamiento de la Plataforma de Adhesión al Código Ético con la cifra de 720 personas adheridas.

B. IGUALDAD ENTRE MUJERES Y HOMBRES

Este curso 2019/2020 se han llevado a cabo en la Unidad para la Igualdad:

- Seminario Internacional “Mujer, Prensa y Comunicación”.
- II Edición Premios al mejor TFG y TFM en materia de igualdad de género.
- Jornada "Retos de la Comunicación y el Periodismo desde la perspectiva de género".
- Participación en el Proyecto ODSesiones con la programación del Objetivo de Género nº 5.
- Exposición “Modelos de mujer en el siglo XIX. Una mirada fotográfica”.
- convocatoria del premio para cortometrajes “Nuevas Cineastas”.



C. INSPECCION DE SERVICIOS

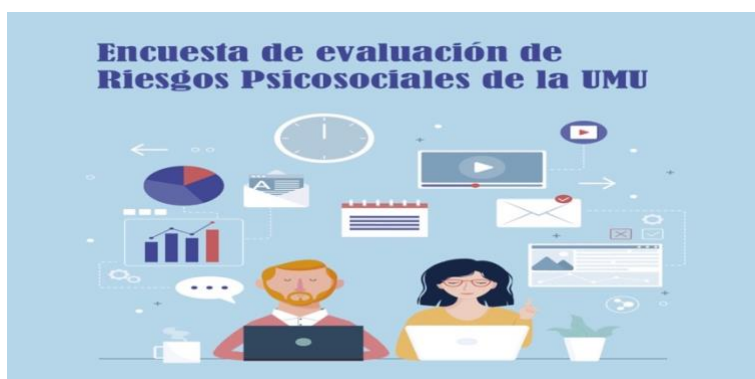
- Actuaciones diversas en Centros, Departamentos y Servicios relacionadas con las situaciones laborales en materia de personal.
- Comunicaciones, consultas e informes como tarea preventiva a las infracciones administrativas y por tanto control del cumplimiento de la legalidad.
- Asesoramiento jurídico y apoyo administrativo en la instrucción de expedientes de régimen disciplinario.

2019	QUEJAS	SUGERENCIAS	CONSULTAS	FELICITACIONES
PDI	2	2	1	0
PAS	1	3	2	0
ALUMNADO	13	1	9	0
OTROS	7	3	45	1
TOTALES	23	9	57	1

2020	QUEJAS	SUGERENCIAS	CONSULTAS	FELICITACIONES
PDI	2	1	1	1
PAS	0	3	0	0
ALUMNADO	10	2	21	1
OTROS	0	3	47	0
TOTALES	12	9	69	2

D. SERVICIO DE SALUD LABORAL

TIPO DE ACTUACIÓN	2019/2020
Citaciones para extracción	1059
Extracciones de sangre	725
Análisis de orina	696
Reconocimientos médicos específicos	660
Certificados de aptitud	660
Control visión	660
Tensión arterial	734
Electrocardiogramas	665
Peso / Talla	684
Espirometría	631
Consultas médicas	63
Consultas enfermería	17
Inyectables	15
Vacunas	359
Curas	12
Extracción de cerumen ótico (C.A.E.)	3
Urgencias	20
Educación sanitaria	33
Reposiciones de material para botiquín	26



E. OFICINA DE EMPRENDIMIENTO

Actividades realizadas	Participantes	Centros implicados	Colaboración Empresarial
191	11.711	23	31 profesionales (programas capacitación) 17 empresarios (otras actividades)

F. AGENCIA DE COLOCACIÓN

La Agencia de Colocación del COIE (Nº de autorización 1400000027) tiene como finalidad intermediar en la gestión de ofertas de empleo, facilitando a los titulados su inserción laboral, a la vez que colabora con las empresas en la búsqueda de candidatos adecuados.

Gestión de ofertas de empleo	
Total de ofertas de trabajo tramitadas	231
Total de puestos ofertados	479
Total autoinscripciones en ofertas (currículums)	2366

G. OBSERVATORIO DE EMPLEO

Observatorio de Empleo realiza encuestas para evaluar la influencia de las prácticas en la empleabilidad y su inserción labora. Este curso se han realizado 4.412 encuestas de Grado, 1.082 de Máster y 110 de Doctorado.

Medioambiente

7. Mantener un enfoque preventivo que favorezca el medioambiente.

"Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente"

8. Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

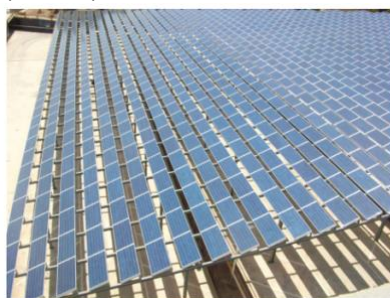
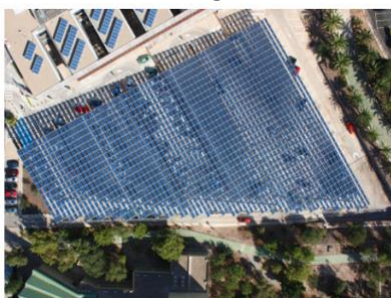
"Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental"

9. Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.

"Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente".

A. FUENTES DE ENERGÍAS RENOVABLES

Fuentes de energía renovable que dispone la Universidad de Murcia



- a) **Energía Solar Fotovoltaica:** La Universidad de Murcia cuenta diez instalaciones solares fotovoltaicas, cuatro son para autoconsumo, dos de explotación propia y cuatro de explotación externa.
- b) **Energía Solar Térmica:** Hay 10 instalaciones que disponen de esta energía
- c) **Energía Eólica:** La Universidad cuenta con un Parque Eólico en el Campus de Espinardo.
- d) **Absorción:** La Universidad de Murcia cuenta con una instalación de máquina de absorción en los despachos del animalario.

B. GESTIÓN DE RESIDUOS

La Universidad de Murcia realiza políticas de gestión de residuos, siendo responsables con el medio ambiente.

Se diferencian entre residuos sólidos urbanos, vidrio, envases plásticos, papel, residuos peligrosos y aceite usado. Desde Campus Sostenible se trabaja para implicar en el cuidado de nuestro entorno a toda la comunidad universitaria con la Regla de las 3R (Reducir, Reutilizar y Reciclar). Tanto en los interiores de los edificios como en los exteriores existen papeleras, contenedores e incluso puntos limpios completo (papel, envases, vidrio, orgánica, pilas, CD, tóneres y material eléctrico).



C. MOVILIDAD SOSTENIBLE

Fomento de la bicicleta, el fomento del transporte público, el uso de vehículos híbridos y eléctricos, o el uso compartido del coche.

- Bicicletas en la UMU
 - **MuyBici.** sistema de préstamo municipal de bicicletas MuyBICI en los campus universitarios de Espinardo y la Merced.
 - **Bicicampus.** préstamo de larga duración para la comunidad universitaria.
- Comparte coche: A través del proyecto Ecomovil (<http://www.compartir.org>)
- Vehículos oficiales: Para desplazamientos de ámbito profesional en la Universidad, la institución dispone de una flota móvil de 27 vehículos bajos en contaminación: híbridos de gas-gasolina y eléctricos. Para el repostaje cuenta con estaciones de carga en el Campus de Espinardo.



D. CONCIENCIACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL

Consumo responsable y sostenible

- Huertos Eco-Campus; donde toda la comunidad puede solicitar una parcela y cultivar determinados productos que sean viables y sostenibles
- Campaña de reutilización de libros cuyo resultado será un árbol de Navidad formado gracias a la participación de la comunidad universitaria en el intercambio de libros usados

Lucha contra la corrupción

10. Trabajar contra la corrupción en todas sus formas.

“Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno”.

[1.1 ÓRGANOS DE GOBIERNO Y ÓRGANOS DE REPRESENTACIÓN](#)

[2.2.2.CÓDIGO ÉTICO](#)

[2.2.3.TRANSPARENCIA](#)

[3.1 UNA OFERTA DE ESTUDIOS DEL SIGLO XXI](#)

[3.15. REPRESENTACIÓN ESTUDIANTIL](#)

[4.1.2 Comisión de Ética de Investigación de la Universidad de Murcia](#)

[6.18. COMPROMISO CON LOS AYUNTAMIENTOS](#)

[6.19. COLABORACIÓN CON EMPRESAS PROVEEDORAS](#)

A. CÓDIGO ÉTICO

Lanzamiento de la Plataforma de Adhesión al Código Ético con la cifra de 720 personas adheridas.

B. TRANSPARENCIA

- Gestión del Buzón de Transparencia de la UMU: 38 solicitudes en este curso.
- Evaluación del Portal de Transparencia por diferentes Rankings:
- Ranking de Dyntra: Posición número 3.
- Ranking de la Fundación Compromiso y Transparencia: Posición número 7.

Portal de
Transparencia


UNIVERSIDAD DE
MURCIA

[Inicio](#) [Planificación, Estrategias y Resultados](#) [Gobierno](#) [RRHH](#) [Datos económicos](#) [Datos Académicos](#) [Investigación](#) [Normativa](#)

Portal de Transparencia > Planificación, Estrategias y Resultados > Información estadística, calidad y satisfacción

[f](#) [t](#)


Información estadística, calidad y satisfacción



Rendición de
cuentas




Ránquines



Compromiso con
el estudiante



UMU en Cifras



Datos Abiertos

Portal de Transparencia de la Universidad de Murcia

Teléfono: 868 88 9371

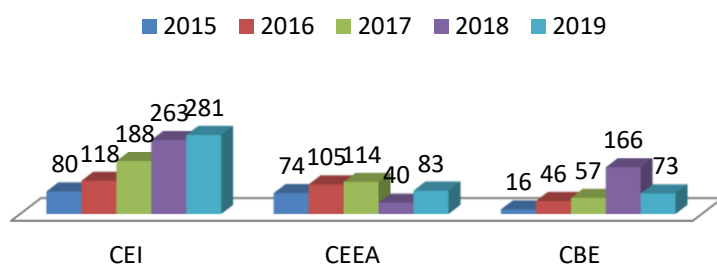
transparencia@um.es

C. COMISIÓN DE ÉTICA DE LA INVESTIGACIÓN

Cuenta con tres comités:

- Comité Ético de Experimentación Animal – Órgano Habilitado
- Comité de Bioseguridad en Experimentación
- Comité Ético de Investigación Clínica

Proyectos evaluados por los distintos comités éticos



D. CRITERIOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LA CONTRATACIÓN

Contratos formalizados por la Universidad de Murcia	2019	2020
Contratación publica ecológica	39	31
Contratos reservados a Centros Especiales de Empleo de iniciativa social (Disp. Adic. 4ª LCSP)	1	0
Contratación socialmente responsable	26	15

E. SEDES PERMANENTES

La Universidad de Murcia cuenta con 34 sedes en diferentes municipios de la Región de Murcia: Abanilla, Abarán, Alcantarilla, Águilas, Aledo, Alhama de Murcia, Archena, Beniel, Blanca, Bullas, Calasparra, Campos del Río, Caravaca, Cehegín, Ceutí, Cieza, Fortuna, Jumilla, La Unión, Las Torres de Cotillas, Librilla, Mazarrón, Molina de Segura, Moratalla, Mula, Ojós, Pliego, Ricote, San Javier, Satomera, Torre Pacheco, Totana, Ulea y Yecla.